



AGOSTO

8 Y 9

FORMANDO AUDITORES INTERNOS DEL SISTEMA HACCP

Auditoría interna: herramienta clave para la mejora continua del Sistema HACCP



BENEFICIOS DE PARTICIPAR

Considerando que la auditoría interna es una de las herramientas más utilizadas y poderosas para conseguir la mejora continua en las organizaciones, usted será parte de un curso práctico y participativo donde conocerá y pondrá en práctica los pasos y requisitos para realizar auditorías internas. Ello lo lograremos por medio de los siguientes objetivos:

1. Conocer la Norma ISO 19011 y su aplicación práctica en auditorías internas de HACCP.
2. Aprender a establecer oportunidades de mejora del Sistema HACCP, como resultado de las auditorías internas.
3. Conocer la importancia de habilidades personales de un auditor.



QUIÉNES DEBERÍAN PARTICIPAR

Profesionales y Técnicos responsables de la implementación y mantención del Sistema HACCP en sus empresas, consultores y profesionales de agencias fiscalizadoras con conocimientos previos de los Programas de Prerrequisitos y HACCP.



QUÉ VAMOS A APRENDER

MÓDULO 1:

INTRODUCCIÓN A LAS AUDITORIAS INTERNAS Y LA NORMA ISO 19011

- ACTIVIDAD N°1: Rompe Hielo "Vea No Mire"
- El ciclo de gestión del Sistema HACCP: el rol de las auditorías en el mejoramiento continuo del Sistema HACCP.
- Introducción al concepto de auditoría
- Tipos de auditoría: primera, segunda y tercera parte.
- Directrices de la Norma ISO 19011: Objeto y campo de aplicación, referencias normativas, términos



y definiciones y principios de auditoría

- Competencia de los auditores para la efectividad de las auditorías internas
- ACTIVIDAD N°2: “Reconociendo Mis Atributos Como Auditor”
- Gestión del programa de auditorías internas
- ACTIVIDAD N°3: “Elaborando Un Programa De Auditorías Internas Del Sistema HACCP”

MÓDULO 2:

PREPARANDO LA AUDITORÍA DEL SISTEMA HACCP

- Flujo general del proceso de auditoría
- Establecimiento del inicio de la auditoría y contacto inicial con el auditado
- Revisión general de la documentación a auditar, según la NCh 2861 - 2011
- ACTIVIDAD N°4: “Auditando Un Documento”
- Preparación para las actividades de auditoría de terreno (ejecutada en sala)
- ACTIVIDAD N°5: “Elaborando Un Plan De Auditoría”

MÓDULO 3:

EJECUTANDO LA AUDITORIA DEL SISTEMA HACCP

- ROLE PLAYING: Reunión de apertura, presentación del equipo auditor y revisión del Plan de auditoría.
- Ayuda Práctica para la realización de la auditoría: técnicas para la obtención de evidencias
- ACTIVIDAD N°6: “Como Si Fuera Sherlock Holmes”
- Práctica para el reconocimiento y redacción de No Conformidades
- ACTIVIDAD N°7: “Distinguiendo Entre Observaciones Y No Conformidades”
- ROLE PLAYING: Reunión de cierre, manejando las objeciones del auditado
- ACTIVIDAD N°8: “Elaborando El Informe De Auditoría”

EVALUACIÓN FINAL



Hacia la formación continua



PROGRAMA CURSO 2012



INFORMACIÓN GENERAL

Nombre:	Aplicación de Auditorías de Sistemas HACCP en la Industria alimentaria
Código SENCE:	12-37-7691-71
Duración:	16 horas
Fecha de Inicio:	08 de Agosto de 2012.
Fecha de Término:	09 de Agosto de 2012.
Horario:	09:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 hrs.
Valor:	\$189.500.- por participante.
Lugar:	República Árabe de Egipto 250, Las Condes.
Incluye:	Archivador temático, Diploma de Participación de GCL Capacita, Certificado de Aprobación digital, Almuerzo y Coffee Break.

TARIFAS ESPECIALES PARA ALUMNI Y PARTICIPANTES DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUA

IMPORTANTE: El trámite SENCE es de exclusiva responsabilidad de la empresa participante realizando 24 hrs como plazo máximo previo al inicio del curso. Mayores informaciones: www.sence.cl
La empresa se reserva el derecho de modificar las fechas de ejecución y/o suspender un curso de no contar con el grupo mínimo y/o razones de fuerza mayor.

En caso de no anular con 48 hrs. de anticipación se procederá a cobrar el 50% del valor del curso.



MAYORES INFORMACIONES

Departamento de Ventas y Servicio al Cliente

GCL CAPACITA S.A.

Fonos: (56-2) 2297490 - 2291270

Email: gclcapacita@fundacionchile.cl

www.gclcapacita.cl

Hacia la formación continua