

Oferta de Servicios de Consultoría para
Empresas Asociadas a CHILEALIMENTOS

USO DEL SISTEMA INTERNACIONAL DE ESTANDARES Y TRAZABILIDAD ALIMENTARIA



Octubre de 2011





PROPUESTA DE SERVICIOS PARA EMPRESAS SOCIAS DE CHILEALIMENTOS A.G.

ANTECEDENTES

GS1 es una organización internacional sin fines de lucro con presencia en más de 155 países. Se dedica al diseño e implementación de estándares y soluciones globales para mejorar la eficiencia, visibilidad y trazabilidad de la cadena de valor de diferentes sectores de la industria. El sistema GS1 de estándares internacionales es el más ampliamente usado en el mundo y cuenta con más de 30 años de experiencia.

GS1 Chile es asociado de CHILEALIMENTOS desde septiembre de 2007. Durante este tiempo ha participado activamente de sus iniciativas, notando que han surgido diversos requerimientos para sus asociados, donde GS1 puede aportar con su conocimiento a los cuatro principales sectores de sus asociados: alimentos congelados, deshidratados, en conserva, pulpas y jugos.

El uso de la identificación internacional estándar de productos y aquellos elementos trazables en la cadena logística; identificación de sus embalajes y sus contenedores para la exportación, así como también el uso de mensajería electrónica para el intercambio comercial, han sido requerimientos de mercados exigentes como el norteamericano, europeo y asiático, por lo que su uso se ha convertido en un requisito y además elemento fundamental de competitividad para las empresas chilenas.

GS1 es líder en soluciones de identificación, comunicación y trazabilidad en todo el mundo y ha desarrollado un programa de trazabilidad extendido y conocido en los principales mercados de destino. A la vez, el estándar de identificación como base para el intercambio comercial ha sido usado desde 1974 por la industria del retail y los alimentos en todo el mundo. Todas estas soluciones se han complementado con el desarrollo de estándares para el comercio electrónico, la sincronización permanente de maestros de productos, el RFID para la identificación electrónica de productos y soluciones de mobile commerce. Estos estándares globales son una potente herramienta para aumentar la eficiencia y abrir mercados a las empresas asociadas de CHILEALIMENTOS.

La propuesta de GS1 Chile a CHILEALIMENTOS consiste en ofrecer servicios a sus asociados, un servicio específico a sus necesidades, a precios preferenciales de convenio.



1. SERVICIO DE DIAGNOSTICO Y SELLO DE TRAZABILIDAD

Cada empresa asociada a ChileAlimentos podrá optar a un servicio de diagnóstico para medir el grado de implementación de estándares internacionales de identificación y trazabilidad de sus productos y procesos, de acuerdo a las regulaciones y requerimientos de los principales clientes y mercados del mundo, basados en el GTS (Global Traceability Standard) y en el GTC (Global Traceability Programme).

La metodología contempla la realización de un completo diagnóstico, a través de los lineamientos del Global Traceability Programme, e implica la participación de un equipo multidisciplinario de GS1 Chile, liderado por un Consultor Auditor acreditado internacionalmente en el GTS y GTC program, en un servicio entregado en idioma español.

Entre otros ámbitos, el diagnóstico revisará nivel de implementación de elementos como:

- *Uso de la identificación estándar en productos y elementos logísticos.*
- *Captura de información.*
- *Comercio electrónico bajo los estándares EDIFACT o XML.*
- *Sincronización de maestros de productos.*
- *Implementación de RFID.*
- *Trazabilidad, encadenamiento productivo up y downstream (GUSI).*
- *Grado de implementación de tecnología, uso de hardware y software.*

Productos/ Entregables de la Consultoría:

- a) El resultado de la consultoría es un Informe de Conformidad de uso comercial para cada empresa (sello de trazabilidad), con los resultados de la aplicación de este diagnóstico (resultado obtenido de los requerimientos mayores cruzados con los principales estándares de buenas prácticas). Este Informe permitirá no sólo conocer la brecha existente en cada empresa respecto al uso del sistema internacional de estándares y trazabilidad, sino que además, el equipo consultor indicará los pasos próximos a aplicar para poder cumplirlo. La empresa podrá en un plazo de tres meses corregir las no conformidades para aplicarle una nueva evaluación, esta vez de no conformidades para que el reporte de conformidad alcance los mejores porcentajes en vista de su uso comercial.
- b) GS1 Chile otorgará el Sello de Trazabilidad (incluido sin costo adicional), en caso que la empresa cumpla con los puntos obligatorios del estándar.

Condiciones de Venta para cada Empresa:

Plazo de entrega Informe Final: 22 días hábiles desde el inicio de la consultoría.

Tarifa del Servicio por Empresa: 160 UF (servicio exento de impuestos).¹

Forma de Pago: 50% al contratar, 50% contra entrega de Informe de Conformidad.

¹ Este servicio considera una o dos visitas a terreno a las instalaciones de cada empresa dentro de la Región Metropolitana. En el caso que las instalaciones a visitar se encuentren en otras regiones, la empresa deberá asumir adicionalmente los costos de transporte, estadía y un valor de 2,5 UF por hora de trabajo del consultor.



2. SERVICIO DE IMPLEMENTACION Y ACOMPAÑAMIENTO EN EL USO DEL SISTEMA INTERNACIONAL DE ESTANDARES Y TRAZABILIDAD

Las actividades antes mencionadas permitirán determinar las iniciativas y proyectos que deberán generar las empresas socias para fortalecer su estandarización. Dentro de estas iniciativas y proyectos, asociadas a la identificación, captura o entrega de información, se tienen a modo de ejemplo las siguientes:

- Acompañamiento e Implementación de jerarquía de identificación
- Automatización de software y hardware
- Capacitación formal en estándares y su utilización
- Procedimientos o Manuales de Recall de productos
- Procedimientos y criterios para definición de lotes productivos
- Sincronización de maestras de productos
- Comercio electrónico y mensajería electrónica
- Diseño lógico del modelo de trazabilidad
- Sistema de gestión de trazabilidad
- Diseño de manuales internos de trazabilidad y estándares
- Desarrollo de proveedores y modelos de integración

El alcance de los servicios a implementar a cada empresa será definido caso a caso, y de común acuerdo, de acuerdo a las necesidades detectadas de cada empresa.

Las tarifas de GS1 Chile para estos servicios consideran para cada empresas socia de CHILEALIMENTOS, un valor preferencial de 2,5 UF/ hora de profesional consultor especializado.

PARA CONTRATAR EL SERVICIO/ OBTENER INFORMACION ADICIONAL

GS1 Chile concederá estas tarifas preferenciales de convenio exclusivamente a aquellas empresas que tengan membresía vigente con CHILEALIMENTOS.

El contacto para concretar el servicio es el siguiente:

Contacto : Sr. Rodrigo Mellado
Consultor Especialista de Estándares y Trazabilidad GS1 Chile
Teléfonos : (562) 365 4018 – 365 4070
Email : rmellado@gs1chile.org