

Taller virtual - Capacitación en Debida Diligencia en derechos humanos



22 Noviembre 2024



¡Bienvenidos/as!

PROGRAMA

Bienvenida	10 min.
Debida diligencia en derechos humanos: conceptos clave	50 min.
Ejemplos y casos: aclarando dudas	50 min.
Evaluación y Cierre	10 min.

Ejemplos y casos

1. **¿Qué son los derechos humanos?**
2. **¿Cómo pueden las empresas estar involucradas en impactos a los derechos humanos?**
3. **¿Qué deben hacer las empresas para prevenir y abordar impactos en derechos humanos?**

Presentación

SUBREI

¿Qué son los derechos humanos?

LOS DERECHOS HUMANOS

Son garantías que **protegen a individuos y grupos** de acciones que puedan interferir con sus **libertades fundamentales** y su **dignidad humana**.

Reconocen a todas las personas como seres que merecen una vida digna, sin distinción alguna.

Se plasman en un conjunto de normas, órganos y procedimientos que mantienen su vigencia y se han ido perfeccionando.

Aplican incluso en ausencia de leyes nacionales que los incluyan.

Obligan a los estados a hacer/no hacer ciertas cosas.

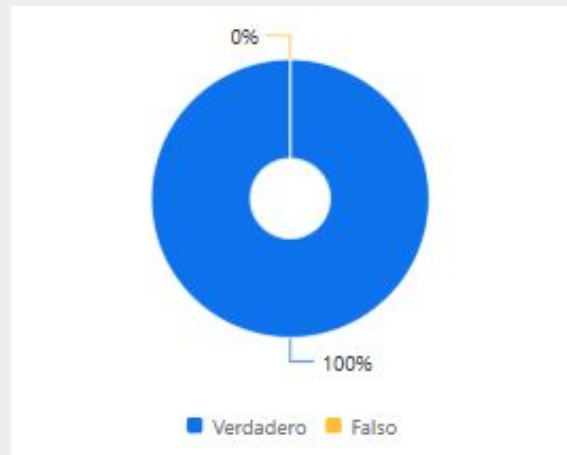
Para las empresas, respetarlos no es voluntario.



Pregunta 1

Las empresas del sector agroalimentario pueden afectar todo el espectro de derechos humanos y deben integrar una conducta empresarial responsable (CER) para gestionar estos impactos de manera ética y sostenible.

- a) **Respuesta correcta: Verdadero**
- b) Falso



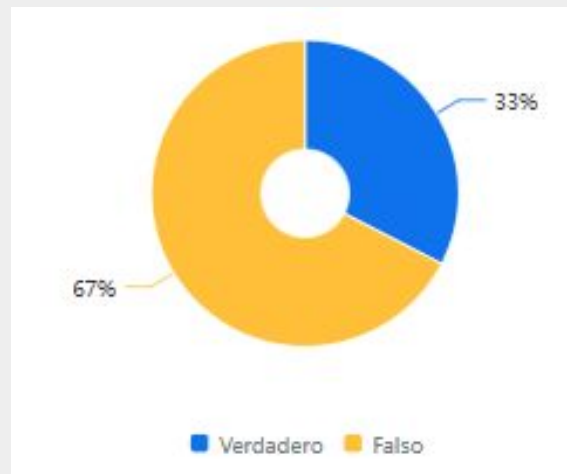
Fuente: Zoom, 2024.



Pregunta 2

La eliminación de todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio corresponde a un derecho laboral.

- a) **Respuesta correcta: Verdadero**
- b) Falso



Fuente: Zoom, 2024.

Ejemplos



Derechos laborales

- Derecho a la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- Derecho a un entorno de trabajo seguro y saludable.
- Eliminación de todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.



Derechos civiles y políticos

- Derecho a no ser sometido a tortura ni a tratos crueles, inhumanos o degradantes.
- Derecho a no ser sometido a esclavitud, servidumbre o trabajos forzados.
- Derecho a la libertad de movimiento.



Derechos económicos, sociales y culturales

- Derecho al trabajo.
- Derecho a un salario equitativo e igual por trabajo de igual valor.
- Derecho a la salud física y mental.
- Derecho a la protección a las madres antes y después del parto.



Derechos ambientales

- Derecho a un medio ambiente limpio y saludable.
- Derecho a acceso a la información ambiental.
- Derecho a participación pública en los procesos de toma de decisiones ambientales.

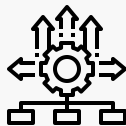
¿Cómo pueden las empresas estar involucradas en impactos a los derechos humanos?

Qué son los impactos negativos en derechos humanos

Un impacto negativo en los derechos humanos ocurre **cuando una acción elimina o reduce la capacidad de una o más personas para disfrutar de sus derechos humanos**. Varios elementos son importantes en esta definición:



Negativo. Elimina o reduce la capacidad de disfrutar de los derechos humanos.



Acción. La actividad (o inactividad) de la empresa misma o de una de sus relaciones comerciales que da lugar o contribuye a un impacto.



Personas. Alguien afectado o perjudicado (a lo que los Principios Rectores se refieren como "partes interesadas potencialmente afectadas").



Derechos humanos. El impacto afecta a un derecho o derechos humanos reconocidos internacionalmente.



Pregunta 3

¿Hasta dónde se extiende la responsabilidad de respetar los derechos humanos?

- a) Solo a las instalaciones propias de la empresa.
- b) A las instalaciones propias y a los proveedores directos.
- c) A toda la cadena de suministro.
- d) Respuesta correcta: A las instalaciones de la empresa y a toda la cadena de valor, incluidas comunidades y usuarios finales.**



Fuente: Zoom, 2024.

La responsabilidad de las empresas de respetar

✓ ¿Qué empresas deben respetar los derechos humanos?

Los Principios Rectores aplican a **todas las empresas, sin importar su tamaño, industria, país de operación, estructura de propiedad o tipo de negocio** (producción o servicios).

Los Principios Rectores de la ONU definen los **límites de las acciones esperadas según el nivel de involucramiento** de la empresa con un impacto.

✓ ¿Hasta dónde se extiende la responsabilidad de respetar a lo largo de la cadena de suministro y valor?

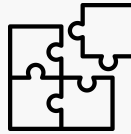
La responsabilidad se extiende **más allá de los impactos que la empresa causa o contribuye directamente.**

Incluye los **impactos vinculados a las operaciones, productos o servicios de la empresa a través de relaciones comerciales**, en cualquier etapa de la cadena de suministro o valor.

Alcance de la responsabilidad de las empresas



Una empresa puede **causar un impacto** adverso en los derechos humanos.



Una empresa puede **contribuir** a un impacto adverso en los derechos humanos.



Un impacto negativo puede estar **vinculado** a la empresa a través de una relación comercial.

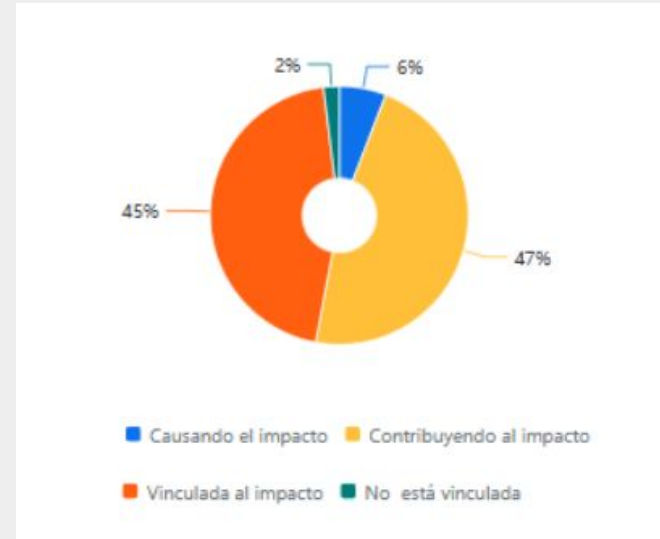


Pregunta 4

Una empresa agroindustrial trabaja con varios proveedores de frutas en una zona rural donde se han reportado casos de trabajo infantil. Aunque los contratos con los proveedores incluyen cláusulas específicas sobre derechos humanos, la empresa no realiza visitas a los campos para verificar el cumplimiento de estas disposiciones.

En este caso, la empresa está involucrada...

- a) Causando el impacto
- b) Contribuyendo al impacto
- c) Respuesta correcta: Vinculada al impacto**
- d) No está involucrada



Fuente: Zoom, 2024.

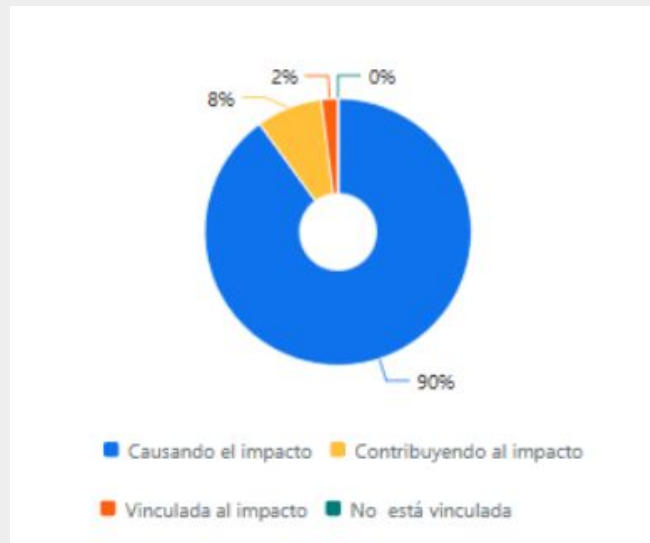


Pregunta 5

Una empresa que utiliza amoníaco en sus sistemas de refrigeración no había mantenido adecuadamente sus instalaciones, lo que provocó una fuga de amoníaco en el área de trabajo, exponiendo a sus empleados a este gas tóxico. A pesar de conocer los riesgos, la empresa no había adoptado medidas de seguridad adecuadas ni había proporcionado capacitación a sus empleados.

En este caso, la empresa está involucrada...

- a) **Respuesta correcta: Causando el impacto**
- b) Contribuyendo al impacto
- c) Vinculada al impacto
- d) No está involucrada



Fuente: Zoom, 2024.

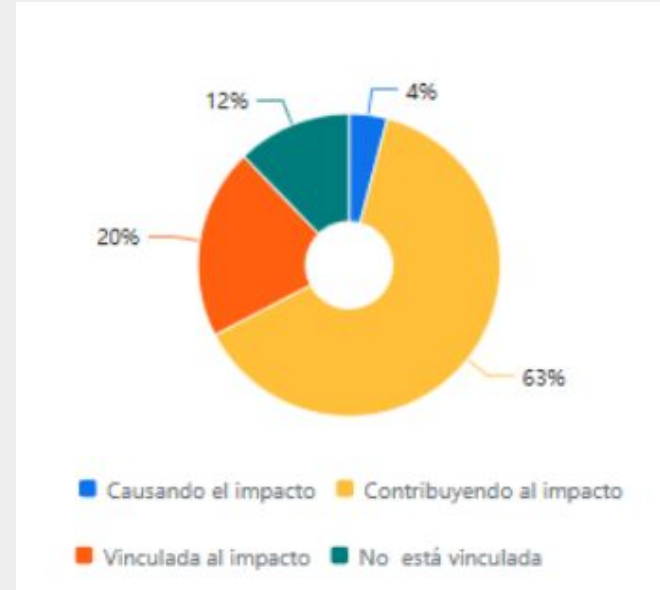


Pregunta 6

Una empresa adelanta la fecha de entrega de un pedido de materia prima, lo que ocasiona que algunos de sus proveedores incurran en incumplimientos de la normativa laboral, específicamente en lo relacionado con la duración de la jornada laboral y las horas extras.

En este caso, la empresa está involucrada...

- a) Causando el impacto
- b) Respuesta correcta: Contribuyendo al impacto**
- c) Vinculada al impacto
- d) No está involucrada



Fuente: Zoom, 2024.

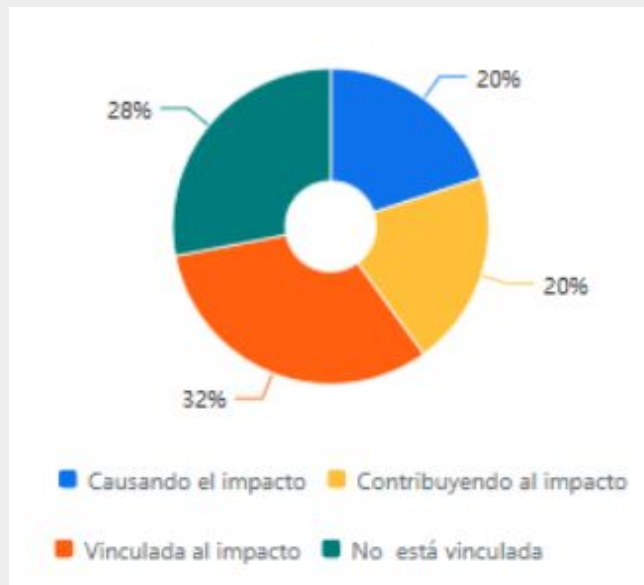


Pregunta 7

Varios productores agrícolas extraen agua para riego desde un mismo canal, dentro de los límites establecidos por sus Derechos de Aprovechamiento de Aguas. Sin embargo, el uso acumulativo y simultáneo de agua por parte de múltiples productores reduce significativamente la disponibilidad del recurso, afectando a la agricultura familiar campesina de las comunidades cercanas, que dependen de ese mismo canal para sus necesidades de riego.

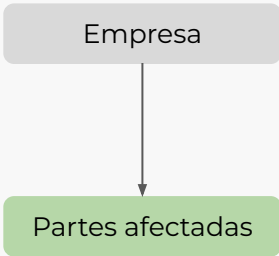
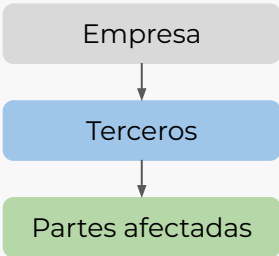
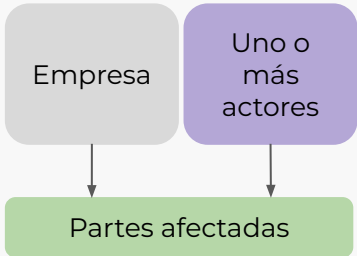
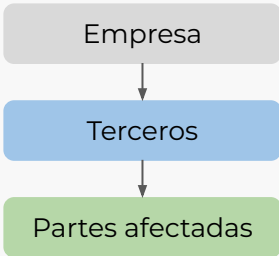
En este caso, la empresa está involucrada...

- a) Causando el impacto
- b) Respuesta correcta: Contribuyendo al impacto**
- c) Vinculada al impacto
- d) No está involucrada



Fuente: Zoom, 2024.

Ejemplos

	Causa	Contribuye (variación 1)	Contribuye (variación 2)	Se vincula
		Contribuye a través de una relación comercial.	Contribuye en paralelo.	A través de una relación comercial.
				
Ejemplo	Uso de maquinaria pesada sin el equipo de seguridad adecuado al interior de las instalaciones.	Cambio en las condiciones de compra sin ajustar plazos o precios, lo que lleva a los proveedores a incumplir los estándares laborales.	Varios productores agrícolas utilizan pesticidas dentro de los límites permitidos, pero su uso acumulado contamina suelos y fuentes de agua cercanas.	Una empresa tiene proveedores que retienen los documentos de identidad de los trabajadores migrantes que emplean en sus campos.

¿Qué deben hacer las empresas para prevenir y abordar impactos en derechos humanos?

Expectativas de la forma en la que las empresas deben responder

Respuesta

Causa	Contribuye (variación 1)	Contribuye (variación 2)	Se vincula
<p>Cuando una empresa causa o podría causar un impacto negativo en los derechos humanos debe tomar las medidas necesarias para detenerlo, prevenir su ocurrencia y reparar el impacto.</p>	<p>Contribuye a través de una relación comercial.</p> <p>Cuando una empresa contribuye o podría contribuir a un impacto negativo en los derechos humanos, debe tomar las medidas necesarias para detener o prevenir su contribución.</p> <p>También debe tomar medidas para garantizar la reparación de cualquier impacto real que haya ocurrido.</p>	<p>Contribuye en paralelo.</p> <p>Cuando un impacto negativo está vinculado a las operaciones, productos o servicios de una empresa a través de una relación comercial, la empresa debe tomar medidas para prevenir que el impacto continúe o se repita.</p> <p>Bajo los Principios Rectores la empresa no tiene responsabilidad de reparar el daño, pero puede optar por hacerlo.</p>	<p>A través de una relación comercial (directa o más alejada en la cadena de valor de la empresa).</p>



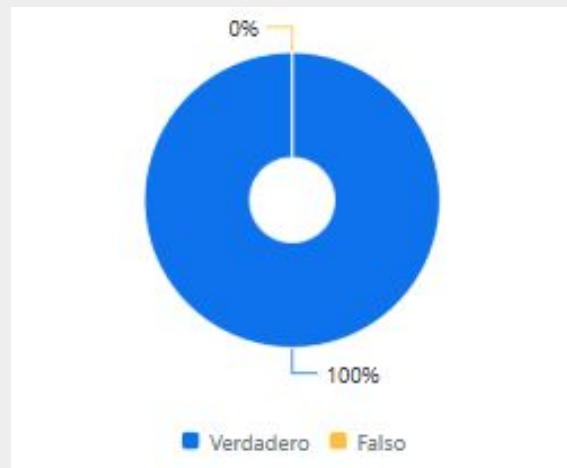
Uso de la capacidad de influir en sus relaciones comerciales para abordar los riesgos en derechos humanos.



Pregunta 8

La debida diligencia en materia de Derechos Humanos es una manera de que las empresas gestionen en forma proactiva los riesgos reales y potenciales y los efectos adversos en los derechos humanos en los que se ven involucradas.

- a) **Respuesta correcta: Verdadero**
- b) Falso



Fuente: Zoom, 2024.



Pregunta 9

¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta? Seleccione una:

- a) La debida diligencia en materia de derechos humanos sólo se aplica a determinados sectores.
- b) La debida diligencia en materia de derechos humanos sólo se aplica a determinados países de alto riesgo.
- c) **La debida diligencia en materia de derechos humanos se aplica a todas las empresas, independientemente de su tamaño, sector o país de actividad.**
- d) La debida diligencia en materia de derechos humanos sólo se aplica a las empresas multinacionales.



Fuente: Zoom, 2024.

Elementos centrales del proceso de debida diligencia



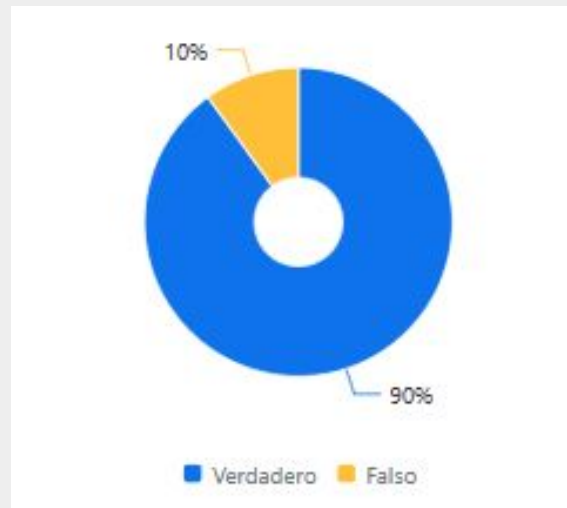
Fuente: Casa de la Paz, 2024. Elaboración propia en base a OCDE (2018), Guía de la OCDE de Debida Diligencia para una Conducta Empresarial Responsable.



Pregunta 10

El concepto de riesgo en derechos humanos se enfoca en los impactos sobre las personas, el medio ambiente y la sociedad causados por las empresas, a los que pueden contribuir o con los que están directamente vinculadas.

- a) **Respuesta correcta: Verdadero**
- b) Falso



Fuente: Zoom, 2024.

Riesgo basado en derechos humanos

Enfoque de riesgo orientado hacia el exterior:

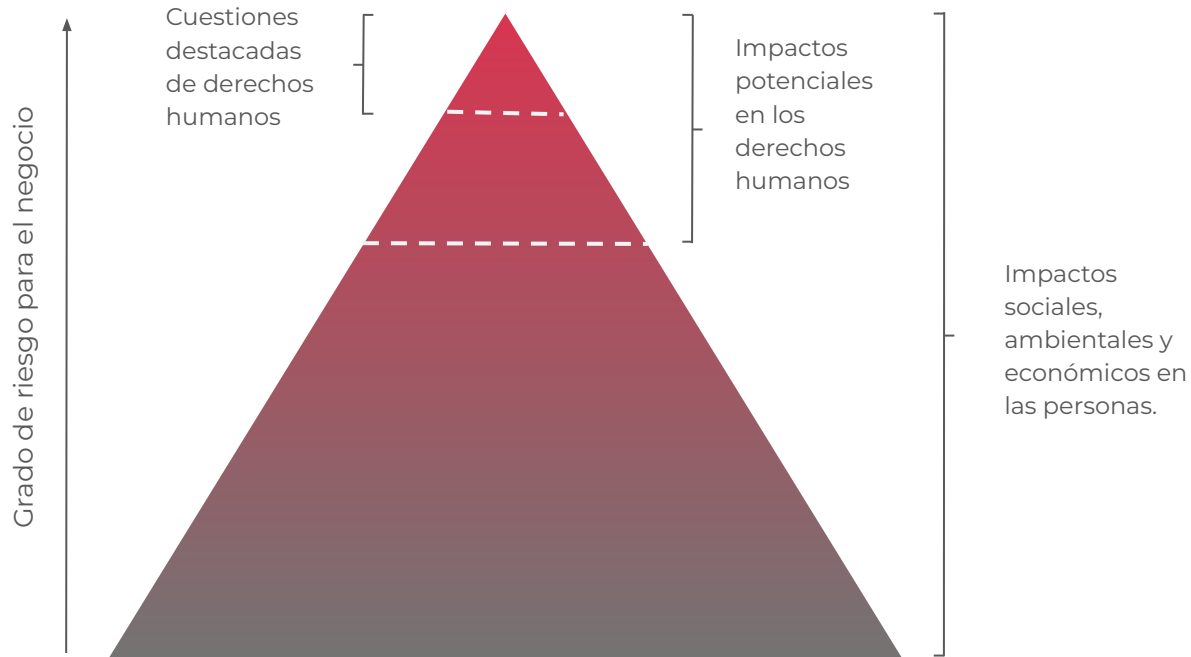
- Personas
- Medioambiente
- Sociedad



Riesgos internos para el negocio:

- Financieros
- Operacionales
- Legales
- Reputacionales

Convergencia entre cuestiones destacadas de derechos humanos y riesgos para el negocio



¿Preguntas?

EVALUACIÓN DE LA JORNADA

Próximos pasos



- ✓ **Capacitación online: Identificación de riesgos e impactos en derechos humanos**

20 de diciembre

10 a 12 horas

- ✓ **Capacitaciones 2025**

Para acceder a más recursos sobre sustentabilidad y mejores prácticas, visita:

<https://sustentabilidadchilealimentos.cl/>



The screenshot shows the website sustentabilidadchilealimentos.cl/guias-reportes-brochures/. The page features the Chilealimentos logo with the tagline "potencia alimentaria" and the main heading "SUSTENTABILIDAD EN EL SECTOR ALIMENTOS PROCESADOS". A navigation menu includes "Chilealimentos y la Sustentabilidad", "Impacto de la Sustentabilidad", "Los APL", "Recursos", and "Contactos". The main content area is titled "Guías, Reportes y Brochures" and is divided into four columns: "Guías", "Guías de Relacionamento Comunitario", "Brochures", and "Reportes".

- Guías:** Includes "GUÍA CADENA DE SUMINISTRO" (Supply Chain Guide) with a cover image of a woman and the text "DEBIDA DILIGENCIA EN EL TRABAJO FORZOSO".
- Guías de Relacionamento Comunitario:** Includes "GUÍA DE IDENTIFICACIÓN Y GESTIÓN DE IMPACTOS CON" (Guide to Identification and Management of Impacts with) featuring the Chilealimentos logo and "Fundación Cero de la Pasa".
- Brochures:** Includes "BROCHURE RELACIONAMIENTO COMUNITARIO EN EMPRESAS SOCIAS DE CHILEALIMENTOS" (Community Relationship Brochure in Chilealimentos Partner Companies) with a cover image of a woman's face and the text "MARCO REGULATORIO EN DDHH".
- Reportes:** Includes "REPORTE DE SUSTENTABILIDAD DE CHILEALIMENTOS 2023" (2023 Sustainability Report) with a cover image of a child giving a thumbs up.

¡Gracias!

