



Fundación  
Casa de la Paz

# Desafíos de los estándares sociales en la sostenibilidad del sector agroalimentario

Seminario “La Sustentabilidad como factor diferenciador para la Promoción de Exportaciones de Alimentos”  
Martes 1 de octubre 2024



# Casa de la Paz

A woman in a black suit is standing on the right side of the frame, speaking into a microphone and gesturing with her right hand raised. She is addressing a diverse group of people seated in white plastic chairs. The audience is mostly composed of women, with some men, and they appear to be listening attentively. In the background, there are white walls, a glass door, and a woman standing near a fan. The overall setting is a simple, well-lit room.

Somos una Fundación con **40 años de experiencia** en participación ciudadana y diálogo social para el desarrollo sustentable.

# EMPRESA Y SOCIEDAD: EVOLUCIÓN DE TENDENCIAS

## Filantropía

Una forma de "retribuir" a la sociedad, pero no necesariamente vinculada a su actividad principal o estrategia de negocios.

## Responsabilidad Social Empresarial

Las empresas no sólo donan, sino que también modifican sus procesos para ser más responsables, a menudo considerando a los trabajadores, comunidades y el entorno natural

## Valor Compartido

Resolver problemas sociales puede generar oportunidades de negocio, innovaciones y ventajas competitivas

## ESG

### **Ambiental, Social y Gobernanza**

Enfoque en medir y reportar (ratings)

Impulsado por preocupaciones de inversores y desempeño financiero

Dirigido principalmente inversionistas, accionistas y líderes corporativos

## CER

### **Conducta Empresarial Responsable**

Alcance más amplio, incluye DD.HH. Base ética

Basado en directrices internacionales (OCDE, UNGPs)

Audiencia amplia de gobiernos, reguladores, empresas y sociedad civil

## ¿QUÉ ES EL “ESG”? (ASG EN ESPAÑOL)



### Ambiental

- Cambio climático
- Gestión de recursos naturales (agua y energía)
- Gestión de residuos
- Protección de la biodiversidad



### Social

- Condiciones laborales
- Salud y seguridad
- Relaciones con comunidades y desarrollo local
- Derechos humanos



### Gobernanza

- Transparencia (información financiera y no financiera)
- Gobierno corporativo
- Anti-corrupción

# Los mercados internacionales son cada vez más exigentes en materia de sostenibilidad

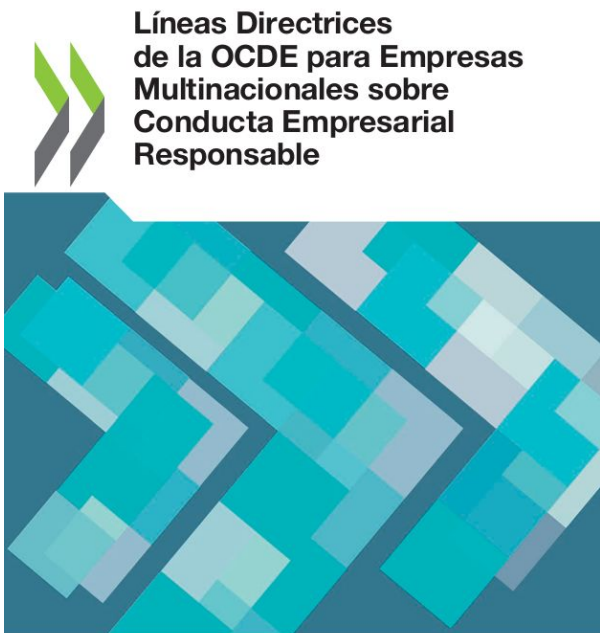
La conducta empresarial responsable está cada vez más extendida a nivel global, en relación a **estándares voluntarios y obligatorios.**

## **Nuevas exigencias:**

- **Gobiernos y reguladores**
- **Inversionistas y mercados financieros**
- **Clientes**
- **Consumidores y sociedad civil**

# Hay factores que tensionan la sostenibilidad de la industria agroalimentaria

- **Cambio climático.** Urgencia y magnitud de los cambios necesarios para cumplir con las metas propuestas globalmente
- **Escasez de mano de obra** y déficit de calificación
- **Dispersión de instrumentos,** discrecionalidad en la interpretación de estándares y ausencia de metodologías estandarizadas



# LOS PRINCIPIOS RECTORES DE EMPRESAS Y DERECHOS HUMANOS

Los Principios Rectores contienen un total de **31 principios** estructurados en **tres pilares**:

## PROTEGER

1.

### DEBER DEL ESTADO DE PROTEGER

Políticas, Regulación y  
Justicia

## RESPETAR

2.

### RESPONSABILIDAD DE LAS EMPRESAS

DE RESPETAR  
Actuar con debida  
diligencia para evitar  
impactos y hacer frente  
a consecuencias  
negativas

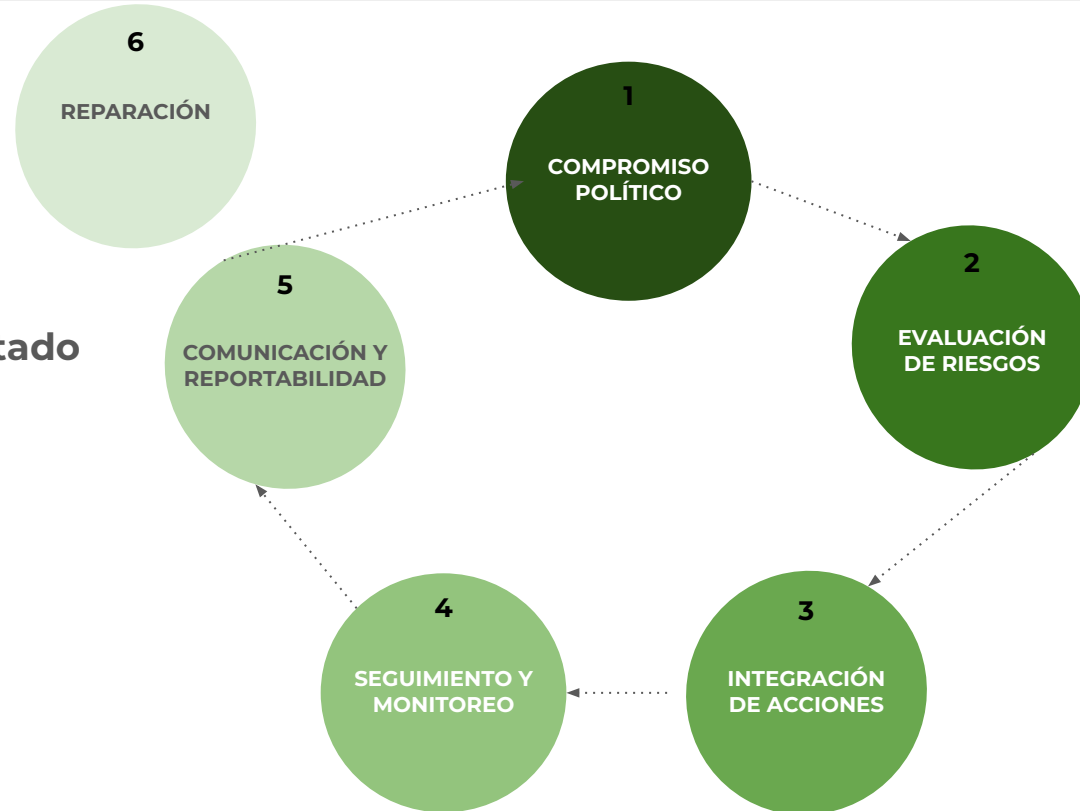
## REMIEDIAR

3.

### ACCESO A REPARACIÓN

Acceso efectivo a  
reparación para  
víctimas. Mecanismos  
judiciales y no judiciales





## Enfoque de riesgo orientado hacia el exterior:

- Personas
- Medioambiente
- Sociedad

# PARTES INTERESADAS



- ¿Quién está en riesgo? Los **grupos más vulnerables** o con mayor probabilidad de sufrir violaciones a sus derechos humanos
  - Trabajadores más vulnerables
    - Mujeres
    - Niños, niñas y adolescentes
    - Migrantes y refugiados
    - Trabajadores de temporada
    - Trabajadores sin contrato
    - Grupos que sufren discriminación cultural o legal
  - Comunidades en mayor riesgo
    - Comunidades aisladas
    - Minorías o grupos marginalizados
    - Pueblos indígenas
- Foco en las “**cuestiones destacadas**” (temas priorizados): los potenciales impactos negativos más graves.
- **Gravedad:**
  - Su **escala**: la gravedad de las consecuencias para los derechos humanos; y/o
  - Su **alcance**: el número de personas que son afectadas o que podrían verse afectadas; y/o
  - Su **remediabilidad**: la facilidad para devolver a las personas afectadas a una situación igual o similar a la situación de disfrute de sus derechos antes de sufrir los daños.
- En segundo lugar, se prioriza según **probabilidad**.

# DEBIDA DILIGENCIA EN DERECHOS HUMANOS

## Avances en temas de sostenibilidad y reportabilidad de asuntos relevantes por sectores

| Sector Alimentos                           | Acuícola   | Agrícola   | Bebidas    | Frutícola  | Lácteos    | Pesca      | Productos Elaborados | Viñas      | PROMEDIO VARIABLE |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------------------|------------|-------------------|
| Gobierno Corporativo                       | 60%        | 54%        | 92%        | 50%        | 67%        | 45%        | 71%                  | 75%        | 64%               |
| Líder de Sostenibilidad                    | 78%        | 58%        | 83%        | 50%        | 50%        | 65%        | 67%                  | 70%        | 65%               |
| Materialidad                               | 75%        | 54%        | 83%        | 58%        | 67%        | 65%        | 79%                  | 50%        | 66%               |
| Estrategia y política de sostenibilidad    | 80%        | 50%        | 100%       | 58%        | 67%        | 70%        | 83%                  | 80%        | 74%               |
| Grupos de Interés                          | 73%        | 54%        | 100%       | 63%        | 83%        | 70%        | 88%                  | 80%        | 76%               |
| 17 ODS                                     | 48%        | 58%        | 92%        | 67%        | 83%        | 70%        | 71%                  | 65%        | 69%               |
| Reportabilidad y Estándares/ Marco/ Normas | 70%        | 54%        | 83%        | 63%        | 75%        | 75%        | 71%                  | 65%        | 70%               |
| Cadena de Suministro                       | 70%        | 38%        | 83%        | 71%        | 75%        | 40%        | 71%                  | 60%        | 63%               |
| Gestión de Riesgos de Sostenibilidad       | 48%        | 50%        | 83%        | 46%        | 42%        | 45%        | 58%                  | 65%        | 55%               |
| Integridad                                 | 75%        | 46%        | 100%       | 67%        | 92%        | 70%        | 92%                  | 80%        | 78%               |
| Debida diligencia DDHH                     | 38%        | 25%        | 33%        | 33%        | 25%        | 30%        | 33%                  | 25%        | 30%               |
| Economía Circular                          | 65%        | 46%        | 75%        | 58%        | 75%        | 50%        | 67%                  | 50%        | 61%               |
| Cambio climático                           | 58%        | 42%        | 67%        | 50%        | 58%        | 50%        | 54%                  | 40%        | 52%               |
| <b>PROMEDIO SECTOR</b>                     | <b>64%</b> | <b>48%</b> | <b>83%</b> | <b>56%</b> | <b>66%</b> | <b>57%</b> | <b>70%</b>           | <b>62%</b> | <b>63%</b>        |

Fuente: U. Chile (2023) Informe Sostenibilidad y reportabilidad del sector alimentario en Chile (Transforma Alimentos)

Nivel:

Incipiente

Medio

Avanzado

✓ Reconocimiento de **grupos de especial protección** (mujeres, personas con discapacidad, personas mayores y diversidad sexual y de género).

✓ Se cuenta con **mecanismos anti discriminación** en sus políticas y procedimientos

Desarrollo de **procesos de debida diligencia**.

⚠ Ausencia de una estrategia basada en el estándar global y la predominancia de acciones aisladas, desarticuladas y, muchas veces, parciales.

⚠ Las mayores debilidades se identifican en la **cadena de suministro**.

| Acciones  | N° | %     |
|---|----|-------|
| Se cuenta con <b>mecanismos de recepción de quejas</b> , reclamos y sugerencias   | 16 | 94,1% |
| Existen instancias de <b>consulta con grupos de interés</b>   | 15 | 88,2% |
| Se cuenta con <b>políticas</b> que describen el compromiso de la empresa con los derechos humanos   | 12 | 70,6% |
| La gestión de <b>impactos socio ambientales</b> integra un enfoque de derechos humanos  | 10 | 58,8% |
| Hay <b>trabajadores capacitados</b> en temas de derechos humanos  | 9  | 52,9% |
| Se cuenta con <b>mecanismos de reparación</b> cuando se identifica que se ha causado o contribuido a causar impactos adversos en los derechos humanos   | 6  | 33,3% |
| Se <b>divulga información</b> oportuna y precisa sobre cómo se gestionan los asuntos de derechos humanos.   | 2  | 11,1% |
| Se han llevado a cabo <b>procesos de debida diligencia</b> donde se identifican y gestionan riesgos e impactos en los derechos humanos de las personas, que la empresa ha causado o ha contribuido a causar | 2  | 11,1% |
| Ninguna   | 0  | 0     |

# LOS DERECHOS HUMANOS





# Muchas gracias

Magdalena Morel Ruiz  
Directora Ejecutiva

[mmorel@casadelapaz.cl](mailto:mmorel@casadelapaz.cl)  
[www.casadelapaz.cl](http://www.casadelapaz.cl)