



REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

2022

CONTENIDOS

01. NUESTRA HISTORIA
02. MISIÓN Y VISIÓN
03. MERCADOS
04. GOBERNANZA
05. COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD
06. CERTIFICACIONES
07. STAKEHOLDERS
08. DIMENSIÓN ECONÓMICA
09. DIMENSIÓN AMBIENTAL
10. DIMENSIÓN SOCIAL
11. EQUIPOS



MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

Con gran satisfacción les presento la cuarta versión de nuestro Reporte de Sustentabilidad, documento en el que compartimos los principales hitos del año 2022 en materia ambiental, social y económica.

Me llena de orgullo contarles que seguimos avanzando en nuestra eficiencia operacional y mejorando el desempeño en aspectos hídricos y energéticos, como podrán evidenciarlo en cifras a lo largo de este informe.

Creemos firmemente que vamos por el camino correcto, entregando productos que son saludables y que están en las tendencias, bajo un marco de valores y buenas prácticas sustentables y sostenibles.

Finalmente, somos conscientes de que ser exitosos en el pasado no garantiza serlo en el futuro, por lo tanto, seguiremos esforzándonos a diario para ser un mejor vecino y crear valor compartido en la comunidad donde participamos.



Cristián de Dios Crispi
Gerente General
Agroindustrial Surfrut Ltda.

¿QUIÉNES SOMOS?

Surfrut es una empresa familiar. Inició en 1945 como productor, procesador y empacador de cerezas frescas. En 1983 comenzó a deshidratar manzanas, siendo hoy uno de los tres mayores proveedores en todo el mundo.

En 2010 partió Purefruit elaborando pulpa de manzana en formato *bulk*. Ahora, además se producen 40 millones de *doypack* al año y para 2025 se duplicará esa producción.

A lo largo de su historia, Surfrut ha diversificado la gama de productos, ampliado las capacidades de proceso, adicionado nuevas tecnologías y oportunidades.

La modernización industrial y el cambio cultural a comida saludable han hecho apuntar a este mercado.

Surfrut ha trabajado con clientes y socios por más de 40 años.



01. NUESTRA HISTORIA

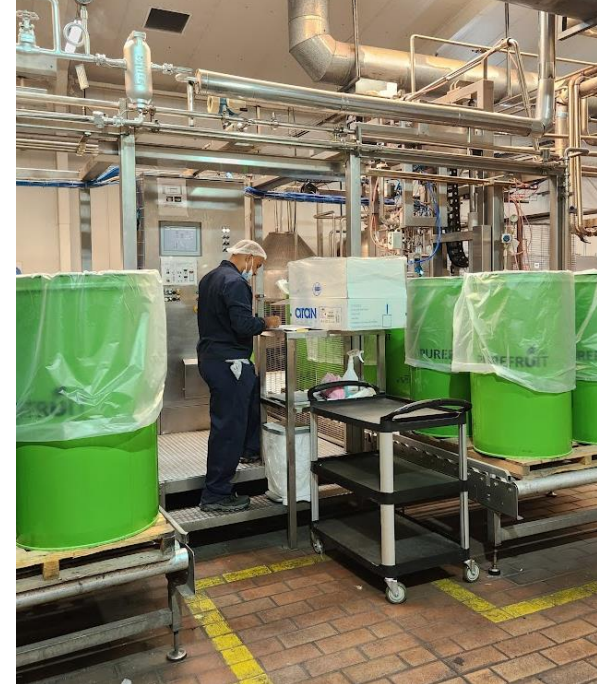
MISIÓN

"Proveer alimentos saludables de manera sustentable para el mundo".

VISIÓN

"Ser un productor de alimentos socialmente responsable que trabaja para mejorar la calidad de vida de las personas".

Continuaremos nuestro camino trabajando con eficiencia, calidad y transparencia, para ser un socio confiable y dar el mejor servicio a nuestros clientes. Estamos en el mercado global y nuestro objetivo es servirlos integralmente, en el marco de alianzas que nos permitan estar a la vanguardia de los requerimientos del mundo de los alimentos.

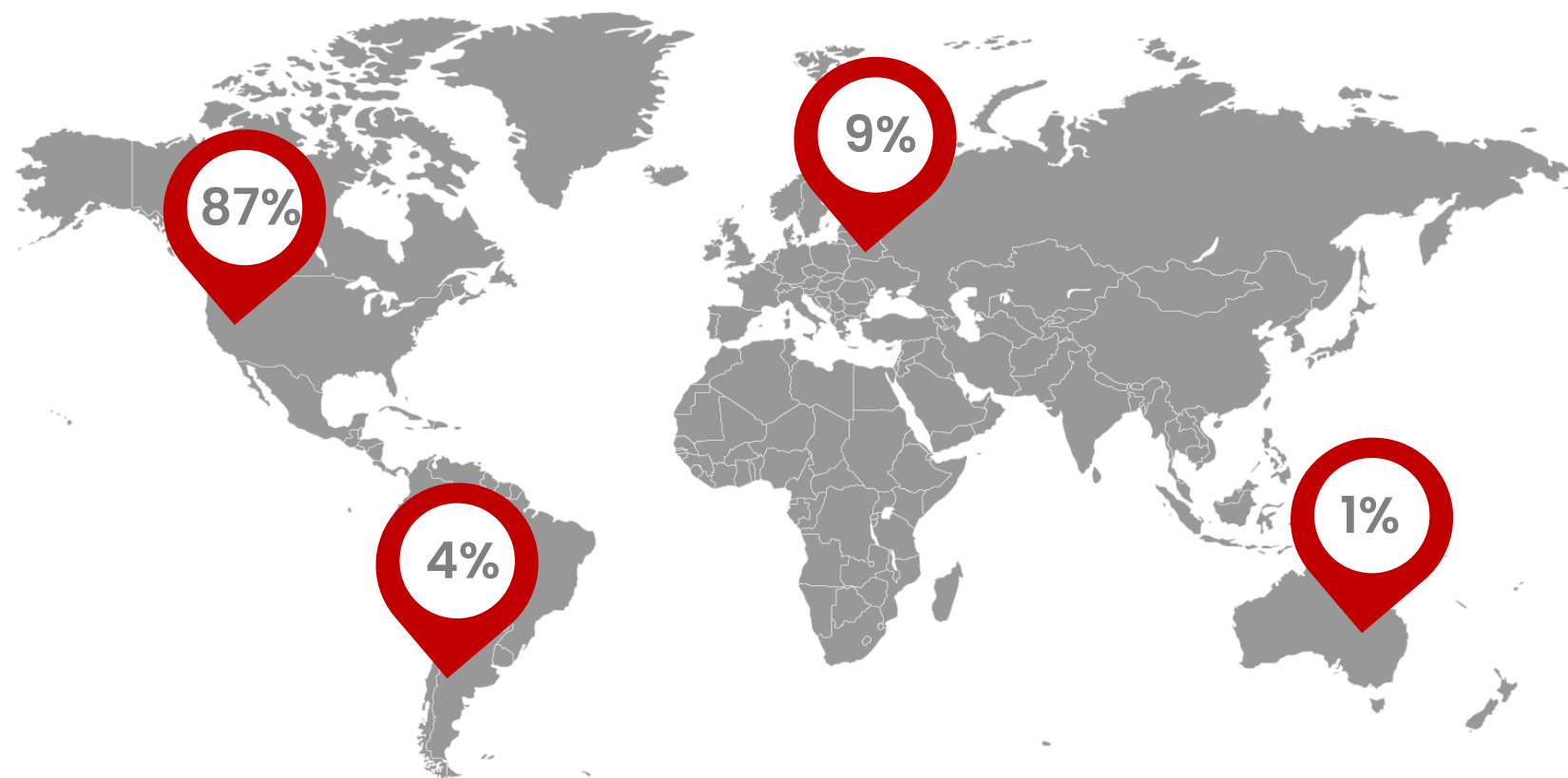


02. MISIÓN Y VISIÓN

Agroindustrial Surfrut es una empresa líder dentro del sector de ingredientes procesados en Chile, para frutas orgánicas y convencionales.

Exportamos nuestros productos a más de 23 países en todo el mundo.

Destino de nuestros productos Deshidratados	
Norteamérica	87%
Europa	9%
Latinoamérica	4%
Oceanía	1%



03. MERCADOS



Ignacio Osorio
Gerente de
abastecimiento de
materias primas

Marcela Ríos
Abogada
Corporativa

Paola Roncagliolo
Gerente de
operaciones

Joyce Abrahams
Gerente comercial

Carlos Silva
Gerente de
Supply Chain

Ricardo Olivares
Gerente corporativo
de administración y
finanzas

Drina Sotomayor
Gerente de Gestión
de personas y
vínculo con la
comunidad

Juan Manuel Solís
Gerente comercial

Cristián de Dios
Gerente General

04. GOBERNANZA

NUESTRO COMPROMISO

Promover el cuidado del medioambiente, reduciendo el posible impacto de las operaciones para sustentar a las futuras generaciones.

Nuestros compromisos ambientales están enfocados en la conservación de ecosistemas y recursos naturales.

En Agroindustrial Surfruit y Purefruit Chile estamos comprometidos a:

- Disminuir nuestra Huella de Carbono.
- Disminuir nuestra Huella Hídrica.
- Desarrollar reciclaje en ciclo técnico y biológico.
- Fomentar la recircularidad.
- Eliminar el uso de Refrigerantes con hidroclorofluorocarbonos (HCFC).



CERTIFICACIONES



FSMA



HACCP



BRCGS



KOSHER



HALAL



SMETA

CERTIFICACIONES ORGÁNICAS Y AMBIENTALES



CHILE



USA



CANADA



EUROPE



ISO 50001:2018

Para Agroindustrial Surfruit y Purefruit Chile las partes interesadas donde se enfoca la comunicación del reporte de sustentabilidad son:

- **Directorio**
- **Comité de Gerentes**
- **Sindicato y trabajadores**
- **Junta de vecinos**
- **Municipio**
- **Proveedores**
- **Clientes**

En marco del cuarto **Acuerdo de Producción Limpia** del sector de alimentos procesados sustentable de Chilealimentos, son objeto del **reporte de sustentabilidad Energía, Agua, Huella de Carbono y Residuos**.



07. STAKEHOLDERS

CADENA DE VALOR

PROVEEDORES

- Productores
- Proveedores de insumos y servicios

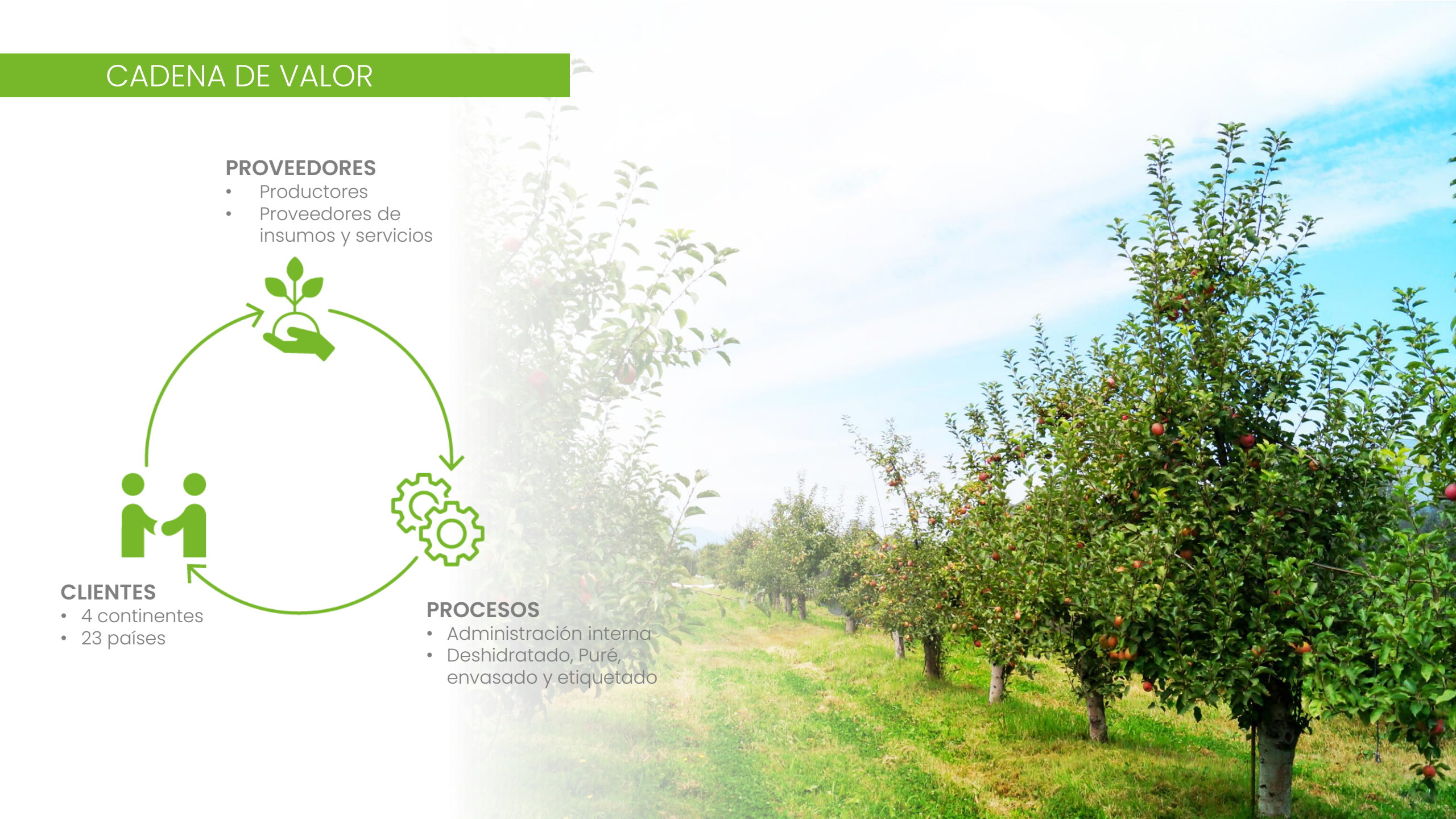


CLIENTES

- 4 continentes
- 23 países

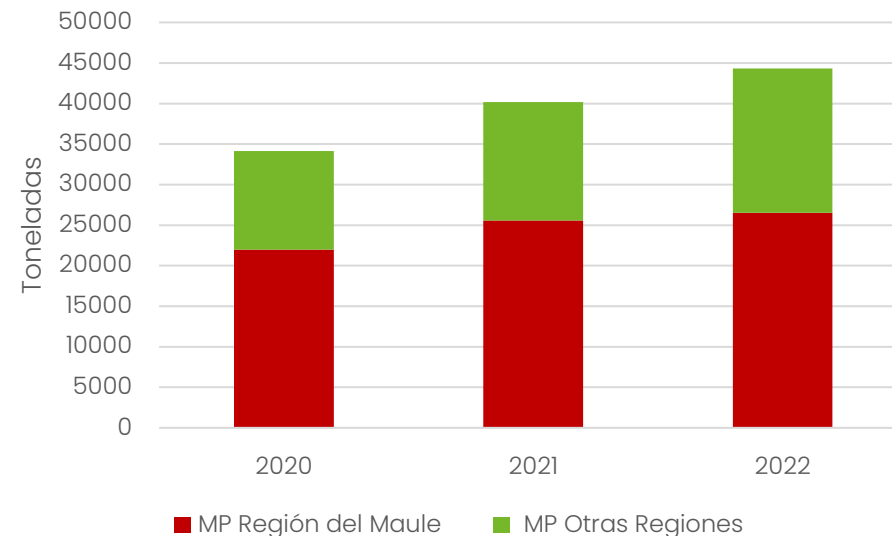
PROCESOS

- Administración interna
- Deshidratado, Puré, envasado y etiquetado



El contribuir con la economía local y mantener buenas relaciones con la comunidad es un pilar fundamental para seguir aumentando nuestro compromiso con sostenibilidad. Como parte de la estrategia de circularidad **priorizamos a los proveedores locales de materia prima, disminuyendo el impacto del transporte en nuestro medio ambiente.**

A pesar de una menor disponibilidad de materia prima en la región, en 2022 aumentamos las toneladas de compra en la región del Maule en 3,6%.



	2020	2021	2022
MP Región del Maule	21.992	25.580	26.542
MP Otras Regiones	12.153	14.611	17.784

59%

Porcentaje total de materia prima comprada a proveedores locales de la Región del Maule en 2022

08. DIMENSIÓN ECONÓMICA

Como parte de las metas del cuarto Acuerdo de Producción Limpia de Chilealimentos, Agroindustrial Surfrut se adhirió al **programa nacional voluntario Giro limpio**, que administra la Agencia de Sostenibilidad Energética, con objetivo de **mejorar la eficiencia energética y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero causada por el transporte de carga**, tanto en las exportaciones como las importaciones.

En 2022 iniciamos con la adhesión y la declaración del tonelaje como generador de carga. Los transportistas que trabajan con Surfrut también se sumaron a esta iniciativa y declararon su tonelaje, dando inicio al uso de la plataforma y la herramienta de cálculo de emisiones de CO2 por transportista.

El 27 de abril de 2023 Agroindustrial Surfrut fue reconocida por Giro limpio como generador de carga.





EQUIPO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS

Durante 2022 se ejecutó el Programa de Control de Procesos Críticos en conjunto con Mutual de Seguridad, finalizándolo con un 97% de cumplimiento. Este programa se aplicó en Agroindustrial Surfrut Ltda. y Purefruit Chile S.A.

Mediante el trabajo preventivo y la disminución de los accidentes, en Agroindustrial Surfrut Ltda. se rebajó la tasa de cotización adicional diferenciada a un 0%.



Mutual de Seguridad certificó con el Sello Verde Covid-19 a Agroindustrial Surfrut y también a Purefruit Chile, avalando el cumplimiento del 100% de las medidas preventivas establecidas por la Autoridad Sanitaria.



09. DIMENSIÓN AMBIENTAL

HUELLA DE ENERGÍA ELÉCTRICA

En 2022 el 80% de nuestra energía eléctrica proviene de fuentes renovables.



5.483.607 kWh

Consumo de energía en 2022

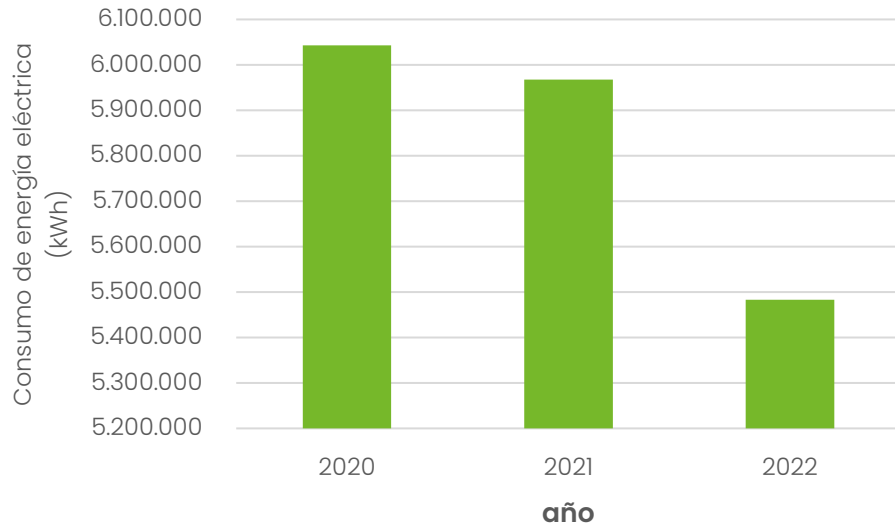


Un 8% disminuyó el indicador de consumo de energía eléctrica por tonelada de producto terminado en comparación con el año 2021.



130 kWh/Ton energía consumida por tonelada de materia prima procesada.

Consumo de energía eléctrica de la red expresada en kWh

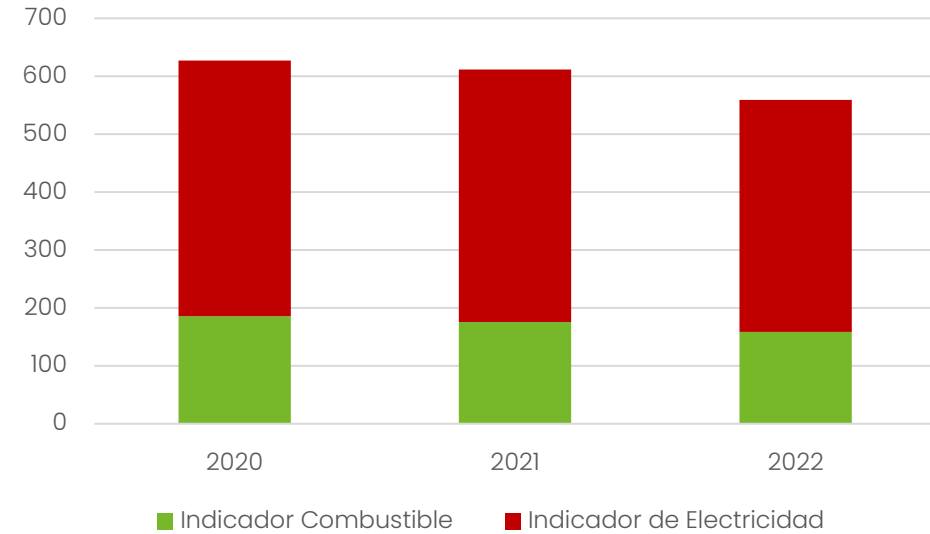


	2020	2021	2022
Consumo de Energía Eléctrica (kWh)	6.043.290	5.968.219	5.483.607

Al implementar el sistema de gestión de energía **logramos disminuir nuestro consumo de energía eléctrica en un 8%**, aumentando las toneladas de producto terminado.

El siguiente gráfico presenta el consumo neto de energía eléctrica en las plantas de Surfruit y Purefruit. La tendencia desde 2020 indica una disminución del uso de 559.683 kWh hasta 2022.

Indicador de uso de energía de combustibles y electricidad expresado en kWh por tonelada de producto terminado.



	2020	2021	2022
Indicador Combustible	186	176	158
Indicador de Electricidad	442	436	401

El consumo total de energías ha experimentado una disminución en los últimos 3 años:

- El indicador de energía eléctrica en 2020 era de 442 kWh/ton PT para llegar a 401 kWh/ton PT en 2022.
- Respecto a los combustibles fósiles, el indicador en 2020 era de 186 kWh/ton PT y llegó a 158 kWh/ton PT, disminuyendo un 14,6%.

HUELLA DE COMBUSTIBLE

En 2022 en nuestra planta productiva de Romeral se realizó el reacondicionamiento de las calderas Kewanee y Procces, **pasando de petróleo a gas, disminuyendo el uso del petróleo a cero.**

El consumo de combustible con foco en la sustentabilidad y la eficiencia se enfocó en el uso de carbón y GLP.

405,9

Metros cúbicos
petróleo 2021



0

Metros cúbicos
petróleo 2022

606,7

Metros cúbicos
de GLP 2022

9.028

Toneladas de
carbón 2021



8.280

Toneladas de
carbón 2022

**En 2022 disminuyó un 8% el
uso de carbón.**





396.041

Metros cúbicos
de agua
consumida

22.58

m³/ton de
producto
terminado

En 2022 implementamos un sistema de telemetría para medir nuestro consumo en tiempo real

HUELLA HÍDRICA

El agua es un elemento esencial para la vida en nuestro planeta. Además, es fundamental para el desarrollo humano y el proceso agrícola.

En nuestra planta el agua utilizada es 100% agua extraída de pozo.

El consumo de agua para productos procesados es un factor que se mantiene constante desde marzo a octubre con los procesos de Deshidratado, *Doypack* y *Bulk*, con la planta funcionando en un 100%. En los meses de noviembre a febrero el consumo de agua disminuye con la detención del Deshidratado y Bulk, la continuidad de *Doypack* y el desarrollo estacional del Packing de cerezas.

Respecto al uso neto de agua en las plantas de Agroindustrial Surfruit y Purefruit Chile, se registró un consumo 374.564 m³ con una demanda más alta entre los meses de marzo y octubre.

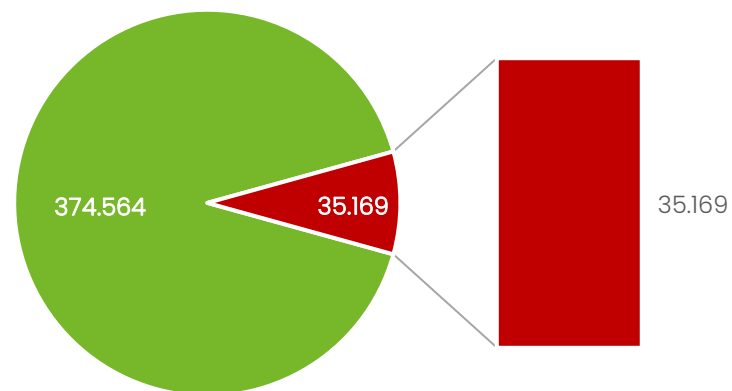
Desde 2022 se inició la medición del caudal extraído del pozo por telemetría con registros en tiempo real. Lo anterior con el fin de medir, registrar y gestionar para disminuir los consumos del recurso hídrico.

Cabe destacar que **el 100% del agua utilizada en la planta corresponde a la extracción de pozo.**

Como medida de eficiencia **reutilizamos en el riego de los huertos de cerezos 35.169 m³ de agua tratada a través de biofiltro.**

El indicador de uso de agua en este año es de 26 m³/ton PT y por reutilización de agua tratada 2 m³/ton PT.

Uso de agua en la planta expresado en m³



■ Uso de agua expresado en m³ ■ Reutilización de agua en m³

	2022
Uso de agua expresado en m ³	374.564
Reutilización de agua en m ³	35.169

CIRCULARIDAD DEL AGUA

El sistema de tratamiento de residuos industriales líquidos es una medida de eficiencia hídrica que reduce consumos y aporta a la conservación del recurso.

El agua utilizada en nuestros procesos es llevada hasta la planta de riles donde a través de un biofiltro de lombrices californianas **el agua es limpiada para ser reutilizada en el riego agrícola en los huertos de cerezos.**

En 2022 se trataron 159.046 m³ de residuos industriales líquidos con destino a riego agrícola.



HUELLA DE CARBONO

Al igual que años anteriores, para 2022 cuantificamos nuestras emisiones directas e indirectas de Gases de Efecto Invernadero, siendo parte del programa de gestión del carbono de Huella Chile.

Por primera vez estamos postulando a nuestro primer sello de cuantificación, considerando los años 2019, 2020 y 2021.

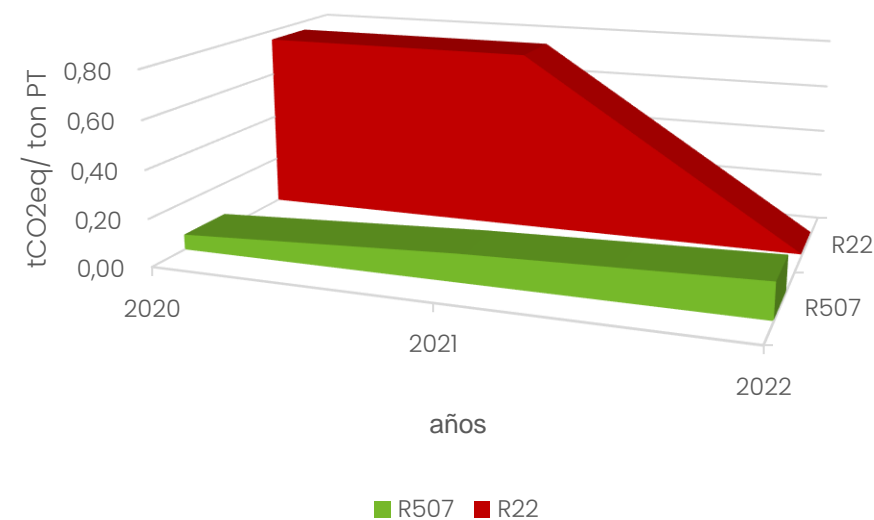
Destaca la reducción de un 15% de las tCO₂eq en las emisiones de fuentes fijas por combustión estacionaria y en las emisiones fugitivas la reducción a cero del uso de refrigerante R22.



EMISIONES FUGITIVAS: REFRIGERANTES

Las emisiones de gases efecto invernadero son la principal causa del cambio climático y están siendo reguladas en todo el mundo, por lo que resulta importante cuantificarlas y tomar medidas para disminuirlas.

En 2022 se eliminó por completo el uso del refrigerante R22, utilizando de forma exclusiva para fines de refrigeración industrial el uso del refrigerante ecológico R507, disminuyendo el indicador de emisiones fugitivas hasta llegar a 0,15 toneladas de CO₂eq por tonelada de producto terminado.



	tCO ₂ eq/ton de P. Terminado	
	R507	R22
2020	0,06	0,76
2021	0,12	0,76
2022	0,15	0,00

RESIDUOS

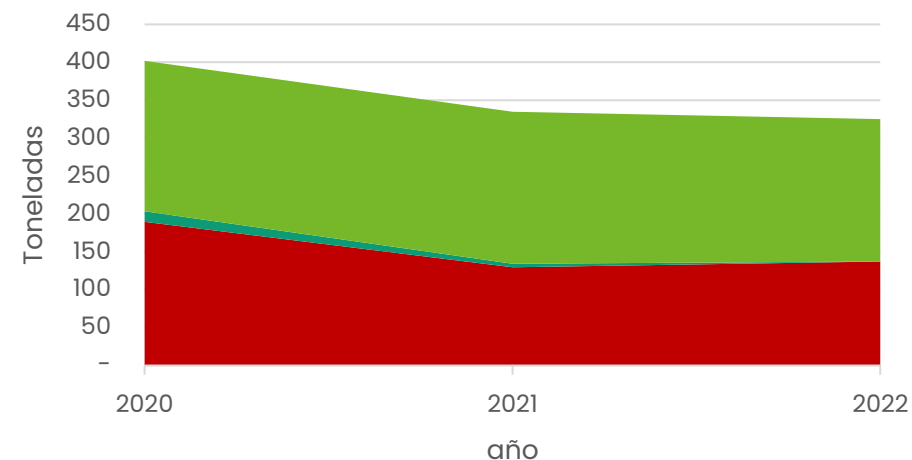
Durante 2022, nuestros subproductos orgánicos fueron dispuestos en una cancha de compostaje:
en el periodo un 37% del material obtenido se destinó a alimentación animal, como aporte gratuito a productores de la zona, y un 63% al compost que regresará a nuestros huertos.



RESIDUOS

A través de la mejora continua trabajamos por la separación eficaz y eficiente de los residuos, dando vital importancia a la disposición final. El indicador de residuos refleja los esfuerzos realizados año a año por reducir el impacto de la empresa en el medio ambiente.

Los residuos no peligrosos son retirados por empresas especializadas y autorizadas por la SEREMI de Salud para el retiro, transporte, almacenamiento y disposición final de residuos. En el siguiente gráfico podemos visualizar la gestión de residuos destinados a reciclaje en los últimos 3 años. Agroindustrial Surfrut ha reciclado en 2022 un 45,9% de sus residuos no orgánicos, destinando un 54,1% al relleno sanitario.



■ Metales ■ Plástico ■ Cartón

	2020	2021	2022
Metales (Ton)	190	130	137
Plástico (Ton)	14	5	0,2
Cartón (Ton)	198	200	188

A continuación, presentamos información correspondiente al **empleo que genera nuestra organización en las plantas productivas de Romeral.**

En nuestra planta trabajan de forma permanente en **promedio 529 personas**, con una distribución de **49% mujeres y 51% hombres.**

Un 11% de las personas que trabajan en agroindustrial Surfrut y Purefruit Chile son extranjeras.

En la dimensión social, las prácticas laborales se concentran en un mayor porcentaje en personas que permanecen estables durante el año.

Esto se debe a que Surfrut inicia el proceso productivo de deshidratado de manzana en marzo y termina a finales de octubre, cuando inicia el Packing de cerezas desde noviembre hasta diciembre.

Purefruit funciona durante todo el año, la producción de *Doypack* solo se detiene para mantención durante una semana al año y *Bulk* durante dos meses al año.

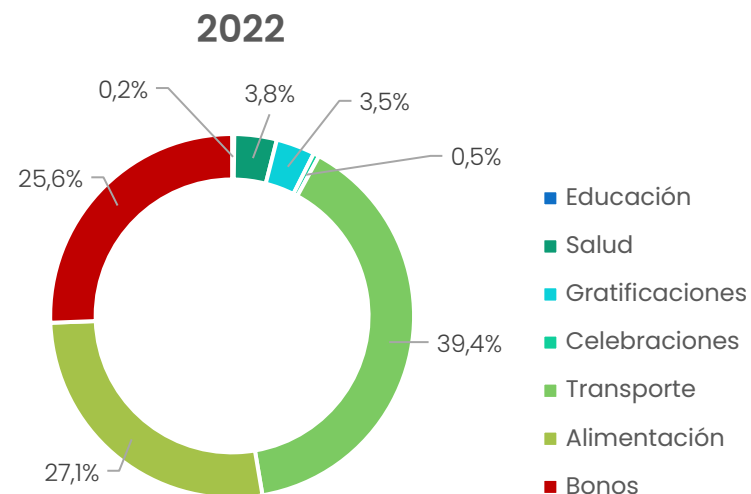


10. DIMENSIÓN SOCIAL

COBERTURAS

A través del Acuerdo de Producción Limpia trabajamos el Indicador de Cobertura de obligaciones de la organización debido a los programas de beneficios sociales. Los beneficios que la empresa entrega a cada uno de nuestros trabajadores, no sólo da cumplimiento a las obligaciones legales, si no que buscamos aportar en el bienestar de nuestros trabajadores.

	2022
Educación	0,2%
Salud	3,8%
Gratificaciones	3,5%
Celebraciones	0,5%
Transporte	39,4%
Alimentación	27,1%
Bonos	25,6%



Desde el año 2010 este indicador ha manifestado una evolución positiva consistente. En 2022 destacamos una mayor incidencia de cobertura en transporte con un 39,4%. Y destacamos el beneficio del seguro complementario de salud, donde nuestra empresa aporta un 50% del gasto del seguro, beneficiando a 254 trabajadores a nivel Holding.

CAPACITACIONES

En 2022 capacitamos de forma interna y externa a todas las personas que colaboran en la empresa, fomentando el aprendizaje y nuevas competencias en los equipos de trabajo.

La mejora continua a través de las capacitaciones es un elemento de desarrollo para la organización. **Es importante capacitar constantemente a los trabajadores y trabajadoras, ya que esto permite tener una mejora continua en los procesos productivos y a la vez da apoyo al desarrollo y crecimiento profesional dentro de la empresa.**

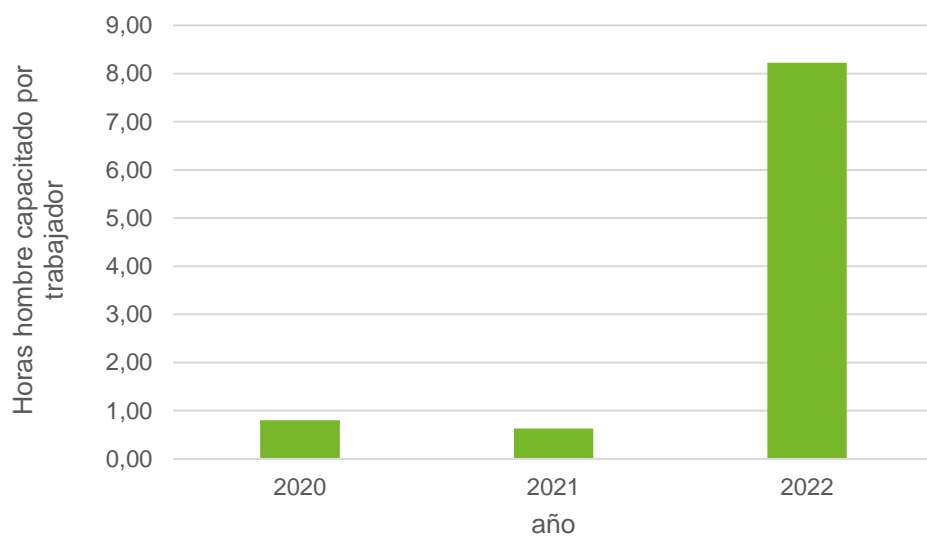
En el área de capacitaciones destacamos:

- El programa de Buenas Prácticas de Manufactura, base para cumplir con los requisitos del proceso productivo.
- El programa TPM, basado en la excelencia operacional y la mejora continua, que nos permite entregar mayores competencias de los equipos y nuevas tecnologías usadas en los procesos.



En el siguiente gráfico y tabla se identifican el número de horas de capacitación a los trabajadores permanentes y temporales.

- En 2020 y 2021 el efecto de la pandemia de Covid19 se vio reflejado en la disminución de horas de capacitación por la dotación mínima de personal, debido a las restricciones del aforo permitido.
- En 2022 se realizaron 1727 horas de capacitación en planta, aumentando un 459% respecto a 2020.



	Horas de capacitación	Horas por trabajador
2020	213	1,79
2021	240	0,63
2022	1.727	8,22

Este año organizamos diversas actividades generando espacios de esparcimiento y colaboración entre los trabajadores. Destacan 10 celebraciones corporativas y 8 operativos de salud que beneficiaron a 431 personas.





Turno Purefruit



Administración y Finanzas



Gestión Personas



Turno Purefruit

11. EQUIPOS



Cadena de Suministro



Deshidratado Surfrut



Envasado Surfrut



Mantenimiento



Operación Materias Primas



Sistema Integrado de Gestión



Equipo Administrativo Purefruit



Mantenimiento



Empresa: Agroindustrial Surfrut Ltda.
Rut: 89.164.000-5
Giro: Agroindustria
Dirección: Avenida Ramón Freire N° 1390, Romeral.
Teléfono: +56 (75) 2 431334
Sitio web: <https://www.surfrut.com/>
Coordenadas (GPS) Latitud: 34°57' 40" sur / Longitud: 71°7' 20" oeste.

Contacto Reporte de Sustentabilidad
Periodo 2022
Fabiola Vidal M.
fvidal@surfrut.com