14 de septiembre de 2022
+569 93233153
rosagonz@ing.uchile.cl

ROSA MARÍA GONZÁLEZ ARAMUNDIZ

RESUMEN

Ingeniera Civil Industrial de la Universidad de Chile, con foco y vocación en el área social. Experiencia en liderar instituciones sin fines de lucro, vinculadas al emprendimiento, micro y pequeñas empresas. Responsable de la dirección del equipo de venta, así como también de reportar al directorio de los resultados de la institución. Ha diseñado, implementado programas y proyectos público y privado, con desarrollo productivo local. Ha asesorado a cargos directivos, generando información relevante para la toma de decisiones. Profesional con alta motivación por generar **impacto económico y social**. Focalizada en promover la **innovación** al interior de los equipos, cumpliendo objetivos y estándares de calidad e inclinación por buscar metas desafiantes, que le permitan mejorar el desempeño por un objetivo común. Interés en **Políticas Públicas, Innovación, Emprendimiento, Desarrollo y Reactivación Económico - Social**.

EXPERIENCIA

2012-2022 EMPRENDE MICROFINANZAS S.A., FUNDACIÓN MICROFINANZAS BBVA, INSTITUCIÓN SOCIAL FINANCIERA SIN FINES DE LUCRO.

Gerenta de Red Comercial marzo 2015 – enero 2022

- Liderar y supervisar el equipo de venta, asegurando el cumplimiento de las metas comerciales según presupuesto anual.
- Diseñar e implementar mecanismos de trabajo, con el objetivo de alcanzar metas cumplimiento de plazos según los recursos establecidos.
- Priorizar y asignar lineamientos de trabajo al interior del equipo comercial con la finalidad de mejorar el modelo de atención al cliente final asegurando la obtención de retribución anual de la institución.
- Liderar y desarrollar al interior de la organización proyectos de innovación y mejora de procesos compuestos por equipos inter-áreas.

LOGROS DESTACADOS

Apoyó y acompañó a través de servicios financieros a emprendedores entre las regiones de Valparaíso y Araucanía.

Consiguió que el proceso de evaluación al cliente fuera con menos papel y en menos tiempo.

Logró un servicio integral para los emprendedores, innovando en que todo el proceso de crédito ocurra 100% en el negocio de los microempresarios.

Encargada Control de Gestión marzo 2012- febrero 2015

- Formular y dar seguimiento los indicadores de gestión de las distintas gerencias de la institución, generando y analizando reportes para la toma de decisiones.
- Optimizar y automatizar con herramientas **Google Cloud y Power BI**, gestión de reportes al interior de la institución.
- Elaborar estudios según las necesidades de las distintas gerencias, para luego difundir y capacitar tanto al interior de la institución como en charlas y eventos al exterior de la institución. Entre ellos estudios de caracterización de las microempresas en Chile, a través **STATA** y encuestas sociales tales como: CASEN, EME y ELE.

- Documentar y simplificar procesos (**Bizagi**) en el uso de datos de la organización. Participación de diversos proyectos en m0ejora continua con metodología Design Thinking.

LOGROS DESTACADOS

Actualizó reportes de caracterización y Realidad de la Microempresa.

Diseñó y proceso información del negocio para generar informe de desempeño social que a través de mecanismos cuantitativos se comprueba si tiene desarrollo de los negocios a través de los créditos productivos.

Automatizó todos los reportes de la institución.

2010-2012 CONSTRUYENDO MIS SUEÑOS (CMS) – UNIVERSIDAD DE CHILE

Directora Ejecutiva marzo 2010- enero 2012:

- Diseñar, liderar y ejecutar proyectos con recursos públicos al interior de la organización. Entre los más relevantes: alianza con Programa de Apoyo MicroEmprendiemiento (PAME) – FOSIS, Alianza con CORFO, Proyecto de Innovación: Desarrollo de Modelo de Negocios, Gestión y Habilidades Directivas, Ingenieros Levantemos Chile, Congreso Iniciativas Sociales Universitarios, entre otros.
- Desarrollar e implementar un modelo organización al interior de la institución. A través de metodologías colaborativas entre los diversos actores.
- Promover y gestionar una red de voluntariado al interior de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, Universidad de Chile.
- Realizar capacitaciones y consultorías a emprendedores en habilidades directivas e innovación en sus negocios.

LOGROS DESTACADOS

Lideró y ejecutó programas de sector de la micro y pequeña empresa, fomento productivo y emprendimiento.

Desarrolló proceso de gestión de personas y voluntariado a nivel de la organización.

Generó vínculo entre la academia y el mundo de las empresas de menor tamaño en Chile.

EDUCACIÓN

2004-2010 **UNIVERSIDAD DE CHILE,** Ingeniería Civil Industrial con mención en gestión distinción máxima**.**

2014 **BOULDER** Arequipa Perú, Diplomado para Instituciones de Microfinanzas en Innovación y Gestión Proyectos.

2022 **UNIVERSIDAD CATÓLICA-J-PAL** , Diplomado en Evaluación de Impacto de programas y políticas públicas. *En curso.*

2022 **TEST IELTS**, Overall band score 5.0 (b1)

VOLUNTARIADO E INTERESES

2018-2021 Miembro del Directorio Corporación Construyendo Mis Sueños.

Socia fundadora de la Corporación Construyendo Mis Sueños.

Formación de niños y Jóvenes. Parroquia San Vicente de Paul.

Trekking • Montañismo •Running.