MARIA NATALIA GIMENEZ

(9) 92008063 - managior@gmail.com

RESUMEN LABORAL

MBA e Ingeniera en Sistemas de Información con 20 años de experiencia como consultor y líder de proyectos para entrega de soluciones digitales. Experta en la implementación de estos mediante la comprensión integral de las necesidades del negocio. Altamente comprometida con el trabajo, objetivos y resultados; metódica, rigurosa, proactiva, empática, responsable y comprobada experiencia liderando equipos multidisciplinarios.

EXPRIENCIA PROFESIONAL

Innova360 agosto 2021 – Actualmente

Empresa Chilena que acompaña a las organizaciones en todas las etapas de implementación del proceso de gestión de innovación y transformación.

Chief Operating Officer

Reportando al CEO, a cargo de formar el departamento de TI con sus respectivos procesos, para asegurar la continuidad del servicio en los clientes, respecto al uso de plataforma colaborativa SaaS, que promueve la innovación en las empresas.

Logros:

- Lideré la implementación de sistema de gestión de seguridad de la información según ISO 27001.
- Implementé el canal de soporte integrado a la plataforma SaaS.
- Lideré el desarrollo de nuevas funcionalidades evolutivas y correctivas a la plataforma.
- Lideré el desacoplé Frontend de Backend en plataforma SaaS. Migración de Front a lenguaje React.
- Gestioné la ejecución de Pentest a plataforma y posteriormente correcciones de vulnerabilidades.
- Gestioné modelo de trabajo con proveedor de desarrollo.

Falabella septiembre 2013 – Abril 2021

Empresa número uno de Retail en Chile y en Latinoamérica con presencia en Colombia, Perú y Argentina.

IT Program Manager – Cartera de proyectos logísticos.

Reportando al SubGerente de Informática, a cargo de un equipo interno de 15 personas, fuí responsable de la cartera de proyectos estratégicos de logística inversa y última milla para Latinoamérica. Cartera de Proyectos cuyo presupuesto fue de 4.000MUSD.
En conjunto con el negocio trabajamos en definir el presupuesto anual, casos de negocio y control de presupuesto de cartera de proyectos.

Logros:

- Lideré el desarrollo e implementación de un novedoso y exitoso sistema de logística inversa utilizado para aplicar política de devoluciones omnicanal para tiendas y bodegas, permitiendo la trazabilidad de devoluciones y disminución de mermas.

- Lideré la implementación del sistema Unigis -(Unisolutions) (Rounting-Tracking-Mobile) en Chile y Perú. Con el propósito de optimizar sus procesos de gestión, reducir sus costos operativos, brindar un mejor servicio a clientes.
- Lideré la implementación de Sistema Put To Wall - Pick to light Systems (Knapp) en Perú y Colombia, el cual optimizó y mejoró el proceso de picking y consolidación de pedidos de reparto a domicilio en Perú y Colombia.

Paperless jul 2011 – agosto 2013

Empresa Líder en Documentos Electrónicos en Chile y con presencia en Latinoamérica.

PMO
Reportando al Gerente General y al Gerente de Finanzas, a cargo de un equipo de 6 jefes de proyectos, la misión del cargo fue optimizar la estructura y metodología de trabajo, con el fin de aumentar la visibilidad, calidad y cumplimiento de plazos asociados a una cartera de 70 proyectos.

Logros:

- Implementé una nueva manera de abordar el control y gestión de proyectos y para ello lideré el diseño y construcción de una intranet en la cual se estandarizaron hitos para los proyectos, se dio visibilidad al área de finanzas respecto a hitos de facturación, al mismo tiempo que se simplificaron las tareas de gestión que realizaban los jefes de proyecto, aumentando su capacidad de tomar más proyectos en paralelo.
- De cara al cliente, mostrar un estándar, orden y poder abordar un control de cambios con transparencia y visibilidad para ambas partes.
- Mapeo de dependencias de proyectos de clientes con terceros. Levantar alertas tempranas.
- Implementé dinámicas de incentivos en el equipo, para lograr metas individuales y grupales fomentando la calidad y adherencia a la nueva metodología.
- Planifiqué eficientemente los recursos de las diferentes áreas, basados en información documentada en intranet.

D&S- WalMart Chile nov 2004 – jun 2011

Retail minorista más grande del mundo.

Jefa de área Sistemas Comerciales

Reportando al SubGerente de Sistemas Comerciales y a cargo de un equipo interno de 5 jefes de proyecto, mi responsabilidad fue gestionar desarrollos evolutivos de sistemas utilizados por el área comercial, optimizando los procesos y la productividad de sus equipos. (recepción en locales, movimiento de mercadería, órdenes de compra, inventarios, ventas, promociones, despacho a domicilio, entre otros).

Logros:

- Abordé el soporte de sistemas utilizados por el área comercial con una mirada consultiva y de acompañamiento al negocio, identificando en conjunto oportunidades de mejoras aportando a la productividad de los equipos de trabajo. Definiendo prioridades y presupuesto para abordar cada una de ellas.
- Gestioné los análisis de mejoras, así construyendo especificaciones detalladas para abordar cada una de ellas con proveedores de desarrollo.
- Lideré la implementación de los software world class Intactix(Planogramación), PMM (Portfolio Merchandise Management) y Arthur Planning (Planificación de compra)

Accenture (Bs. As.-Santiago) nov 2000 -nov 2004

Participé como desarrollador y analista en proyectos en Bank Boston y BBVA Buenos Aires, **Argentina**, Banco Santander **Chile** (ALTEC), Banespa de Sao Paulo, **Brasil** y Banco Santander de San Juan, **Puerto Rico**.

EDUCACIÓN

- **Executive MBA Universidad Adolfo Ibáñez**, Mar 2017 – Oct 2018.
  UAI China Module Oct 2018 - China Europe International Business School (CEIBS)
- **Ingeniería en Sistemas de Información** - Universidad Tecnológica Nacional – Córdoba - Argentina Feb 1993 – abr 2000.
- **Idioma:** Inglés Intermedio.
- **Conocimientos:** Agile, PMI.
- **Aplicaciones**: Jira, Confluence, Bitbucket, GCP, AWS, Sendgrid, Asana, Slack.

DATOS PERSONALES

- Fecha y lugar de nacimiento: 3 de diciembre de 1974, Arroyito, provincia de Córdoba
- Nacionalidad: Argentina
- RUT: 14.758.236-6
- Residencia Chilena